



ስተሸከርካሪ ካሣ ክፍያ ቅድመ ሁኔታዎች

Formalities for Motor Claim

ኩባንያው የተሸከርካሪ ካሣ አከፋፈል ሥርዓቱን የበለጠ ቀልጣፋ ለማድረግ ደንበኞቹ የሚከተሉትን ሁኔታዎች በአፋጣኝ እንዲያሟሉ በአክብሮት ይጠይቃል።

To make the company's motor claims procedures and settlement more efficient, you are kindly requested to fulfill the following formalities.

1. በንብረትዎም ሆነ በሦስተኛ ወገን ላይ አደጋ እንደደረሰ ወዲያውኑ ለኩባንያው ያሳውቁ።	1 .please notify to the Company immediately after an accident is occurred on your vehicle or Third party.
2. ተጫሪ ኪሳራ እንዳይደርስም ንብረትዎን ያስጠብቁ የተጫነ ንብረት ካለ ጭነቱን በአፋጣኝ ያራግፉ።	2.Protect your property from possible looters and take urgent measure to remove load from the damaged vehicle.
3. የአደጋውን ሁኔታ በአፋጣኝ ለትራፊክ ፖሊስ ሪፖርት ያድርጉ ተሸከርካሪውን ከአደጋው ቦታ ለማንሳት የትራፊክ ፖሊስ ፎርማሊቲዎችን የጠበቁ።	3.After the accident, report immediately to Traffic police and complete all the formalities.
4. ስርቆት ከሆነ ጥፋተኞችን ለማግኘት በአካባቢው ላለው ፖሊስ ጣቢያ ያስመዘግቡ።	4.Report to the police station in the vicinity of the accident if your vehicle is looted.
5. ስለአደጋው ሁኔታ በተዘጋጀው የአደጋ ማሳወቂያ ቅጽ ላይ የተሟላ እና ትክክለኛ መረጃዎችን በወቅቱ ይስጡ።	5.Give on time complete and genuine information on the Company's Claims Notification Form.
6. በአደጋው ሦስተኛ ወገን ተሳታፊ ከሆነ የባለንብረቱን የአሸከርካሪውን ና የምስክሮችን ሙሉ አድራሻ ይያዙ። ንብረቱ ኢንሹራንስ ካለው የኢንሹራንስ ኩባንያውን ስም ይያዙ። የካሣ ጥያቄን በተመለከተ ከኩባንያዎችን የጽሁፍ ፈቃድ ሳያገኙ ከሦስተኛ ወገን ጋር ድርድር ወይም ስምምነት አያድርጉ ፣ ኃላፊነት አይቀበሉ።	6.If Third party is involved in the accident, take their full address and the name of the Insurance Company they placed their property. Avoid negotiation with the Third party unless you get a written consent of the Company.
7. የትራፊክ ፖሊስ ሪፖርት ያቅርቡ።	7.Submit a Traffic police report on time.
8. የአደጋው መነሻ (Excess) ይክፈሉ።	9.pay Excess.

9. ተሽከርካሪዎ በኩባንያው ባለሙያ ታይቶ በሚሰጥዎ የጉዳት ዝርዝር መሠረት ከሁለት ጋራገሮች የዋጋ ፕሮፎርማ ያቅርቡ።	10. Bring Proforma Invoices from two garages based on the specification to be given by the Company's surveyor.
10. በጥገና ወቅት በአዲስ ለሚለወጡ እቃዎች የሚጣለውን የእርጅና መዋጮ (contribution) ይክፈሉ።	11. pay your contribution to the Company for the new parts to be fixed on the damaged
11. በመጨረሻም ጥገናው በትክክል ለመከናወን (Satisfaction Note) ፈርመው ተሽከርካሪውን ይረከቡ።	12. Complete the Satisfaction Note and receive your vehicle.
12. የተከራዩትን ዋስትና ያልተገባለትን ተሳቢ ከተሽከርካሪዎ ጋር አቀናጅተው አይጠቀሙ።	13. Make sure that the hired trailer has proper insurance cover.
13. ከኢትዮጵያ ውጭ ለሚደርሱ አደጋዎች በአቅራቢያው የሚገኙ የኮሜሳ ቢሮ ያመልክቱ።	14. Report to the nearest COMESA office incase of accidents outside Ethiopia.
14. የተሽከርካሪውን የመታወቂያ የመንጃ ፈቃድ ፎቶ ኮፒ ያቅርቡ።	15. Provide the copy of the driver's identity card & driving license.
15. ኩባንያው በአገር ውስጥ ለማይገኙ የመኪና መለዋወጫዎች ተመጣጣኝ የገንዘብ ክፍያ ይፈጽማል።	16. The insurance shall pay in cash where spare parts are not available locally.
16 ኩባንያው በአደጋ ወቅት በተሽከርካሪው ውስጥ ለነበሩ የግል ዕቃዎች (ገንዘብ ፣ ካሜራ ፣ አልባሳትና ወዘተ) ሽፋን የማይሰጥ መሆኑ ይታወቅ።	17. The insurance is not liable for the personal effects in the vehicle at the time of accident.

በደረሰው አደጋ ምክንያት ተሽከርካሪውን መጠገን እንደማይቻል በኩባንያው ከተረጋገጠ በኋላ የሚከተሉትን ቅድመ ሁኔታዎች ደንበኛው እንዲያሟሉ ይጠየቃሉ።

The Customer is expected to complete the following formalities after the damaged vehicle is confirmed by the company's/External Surveyor that the vehicle Under the condition of Total Loss.

1. የባለቤትነት መታወቂያ ደብተር /ሊብሬ/ ለኩባንያው ማስረከብ፤	1. To handover the title book of the damaged vehicle to the Company.
2. ኩባንያው ቅሪቱን ለመሸጥ ወይም ለመለወጥ የሚያስችለውን ሕጋዊ ውክልና መስጠት፤	2. To give power of attorney to enable the Company sell the salvage.
3. ከመንገድ ትራንስፖርት አስፈላጊውን የተሽከርካሪ ግብር ለመክፈልና እገዳ እንደሌለበት ማረጋገጫ ለኩባንያው ማቅረብ፤	3. To produce evidence from the Road Transport Authority, ascertaining that the property is free from any attachment or injunction order and the required tax duties are settled.
4. የንግድ ተሽከርካሪ ከሆነ ከአገር ውስጥ ገቢ ከዕዳ ነፃ ማስረጃ ማቅረብ ናቸው።	4. To produce clearance from the Inland Revenue Authority purpose (Commercial Vehicle) that it is free from any debt.